

Stellenausschreibung

Linz, November 2023



EXIT-sozial sucht eine:n Junior IT –Support-Mitarbeiter:in (m/w/d)

Es ist normal, besonders zu sein. [EXIT-sozial](#) unterstützt Menschen mit psychischen und sozialen Problemen, anonym und kostenlos, in Oberösterreich und ganz besonders in Linz-Urfahr, Urfahr-Umgebung und Eferding.

An unserem Standort in Linz suchen wir **ab 1.1.2024 befristet bis 31.12.2024** im Ausmaß von **8 bis 10 Wochenstunden** eine:n engagierte:n IT-Support-Mitarbeiter:in (m/w/d), der:die technisches Fachwissen und exzellente Kommunikationsfähigkeiten besitzt, um unsere Mitarbeiter:innen bei allen IT-bezogenen Anliegen zu unterstützen.

Ihre Aufgaben

- 1st Level Support: Diagnose, Analyse und Behebung von technischen Problemen im Zusammenhang mit Microsoft Windows-Betriebssystemen, Office-Anwendungen, anderen Client-Softwareprodukten sowie Hardware
- Installation und Wartung von Mobile Devices (Handys und Tablets, iOS und Android)
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung bei Supportanfragen
- Wartung und Überprüfung von Hardware (Update, Treiber)
- Aktualisieren von Listen und Datenbanken
- Unterstützung von Endbenutzern im Umgang mit neuer Microsoft-Software
- Unterstützung bei der Integration neuer Microsoft-Technologien wie Intune für Android-Smartphones
- Dokumentation von Support-Vorgängen und Erstellung von User-Manuals

Sie bringen dazu mit

- Abgeschlossene Informatikausbildung (z. B. Lehre, HTL, FH) und/oder einschlägige Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows-Betriebssystemen, OfficeSuite, MS Intune, MS Azure
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise, Teamfähigkeit
- Fähigkeit, technische Informationen klar und verständlich zu kommunizieren

Wir bieten

- Einen abwechslungsreichen, interessanten und eigenständigen Arbeitsbereich
- Familiäres, wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Enge Zusammenarbeit mit unserem externen IT-Dienstleister
- Gute öffentliche Erreichbarkeit

Gehalt

Je nach Qualifikation SWÖ KV, VerwGr 7, Mindestgehalt 2.638,80 € oder VerwGr 8, Mindestgehalt 2.874,10 €, beides brutto für 37 Wochenstunden/Vollzeit, Berufserfahrung wird zusätzlich angerechnet,

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an jobs@exitsozial.at

Frau Doris Breitenberger, EXIT-sozial | Wildbergstr. 10a, 4040 Linz | 0732 / 719 200 – 406

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten für die Dauer des Bewerbungsprozesses einverstanden. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.